



12º Estudio de la Gestión del Riesgo de Crédito en España

2019

#XIIRiesgodeCrédito

Iberinform
Crédito y Caución

Crédito y Caución
Atradius

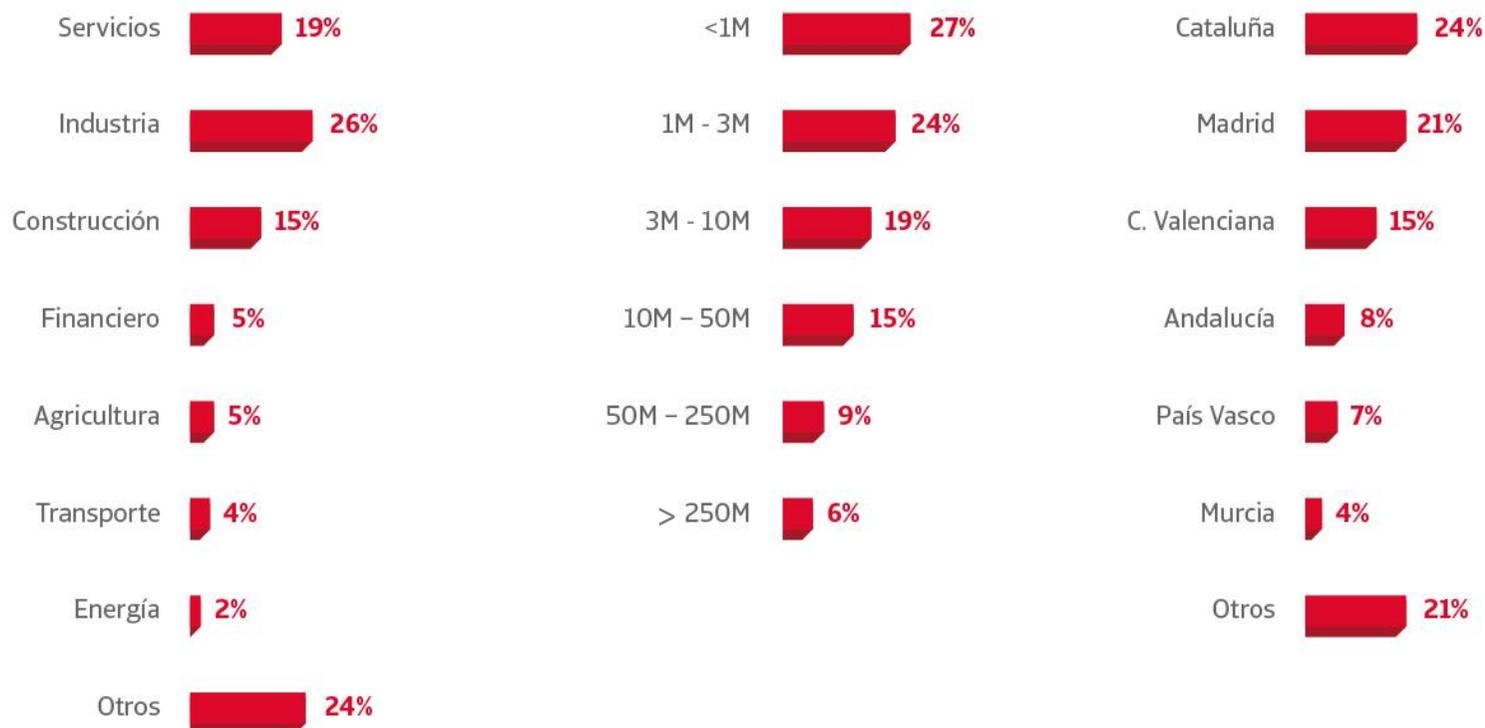
12º Estudio de la Gestión del Riesgo de Crédito en España

El estudio ha sido realizado en el primer semestre de 2019. Han participado más de **600 profesionales**, que han compartido con nosotros su experiencia, lo que ha permitido analizar el comportamiento de los plazos de pago y la gestión del riesgo de crédito en nuestro país.

Los resultados obtenidos, comparados con los datos de años anteriores, nos permiten ofrecer una perspectiva actualizada de la gestión del riesgo de crédito en España y de su evolución en 2019.

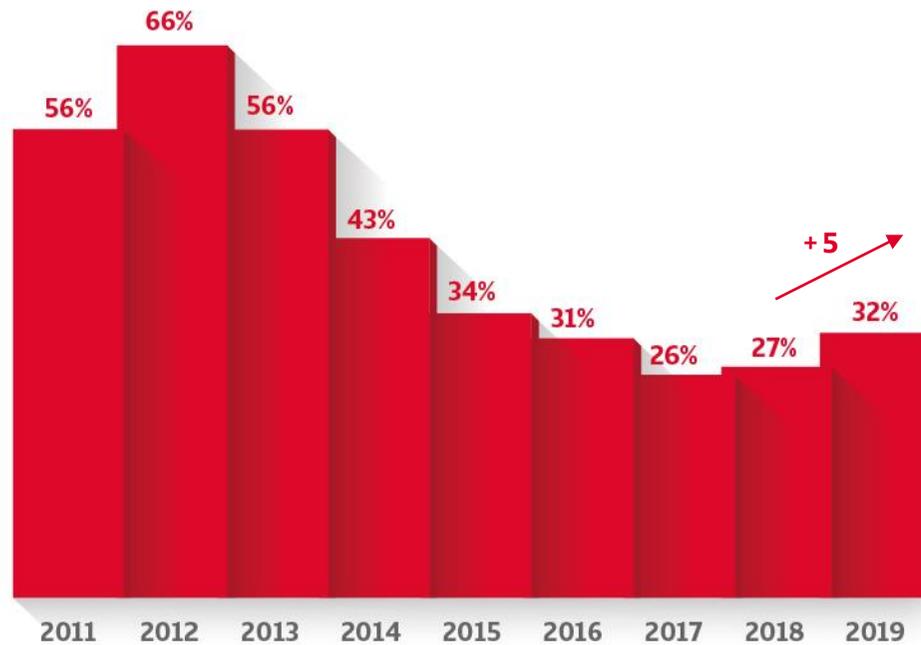
Datos de la muestra

Por sector de actividad, tamaño y comunidad autónoma.

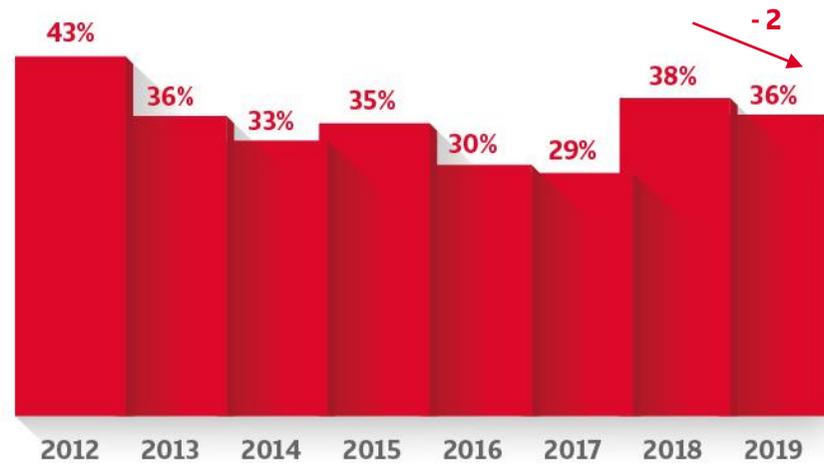


1. Impacto de los impagados	5
2. Plazos de pago	12
3. Gestión del riesgo de crédito	17
4. Gestión del recobro	28

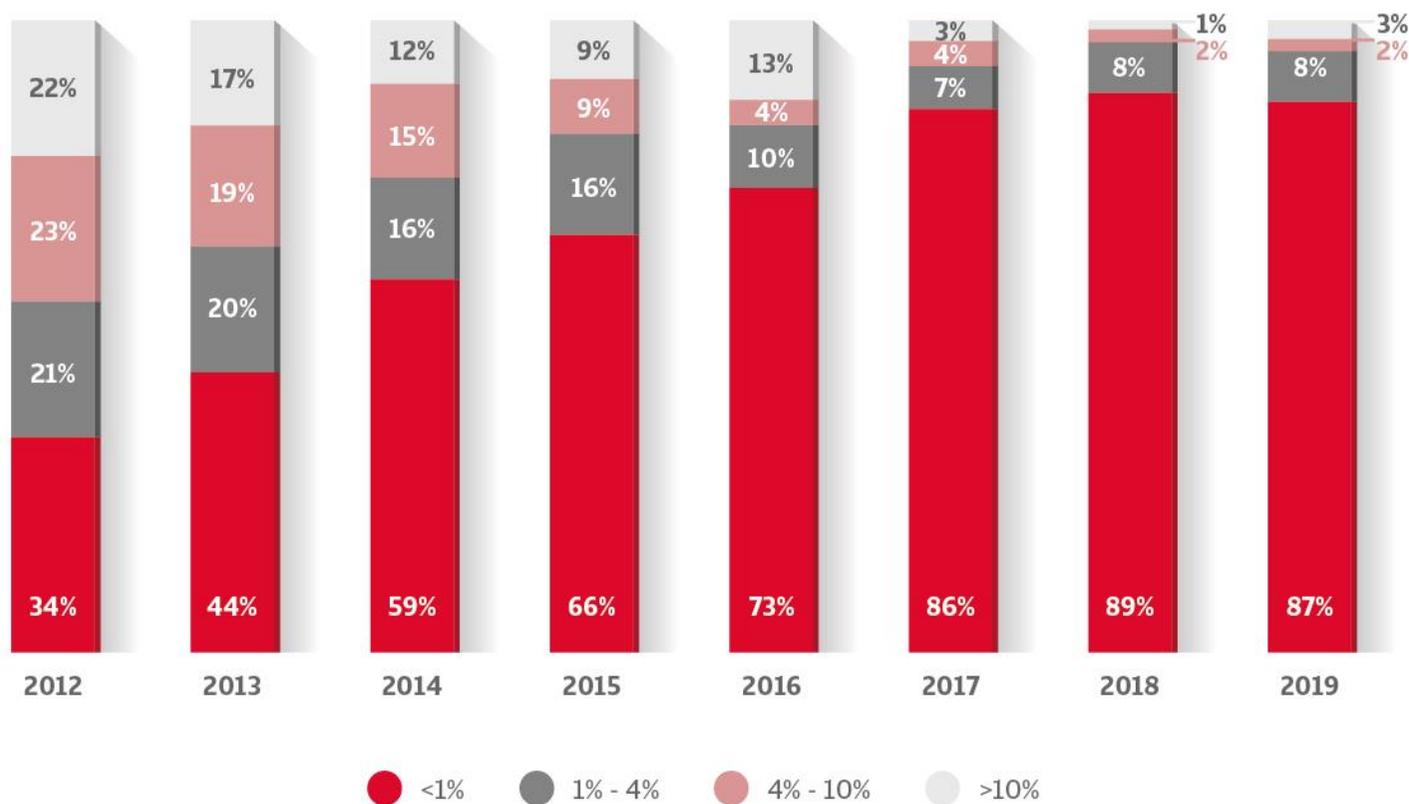
¿Ha sufrido tu empresa algún impago significativo en los últimos 12 meses?



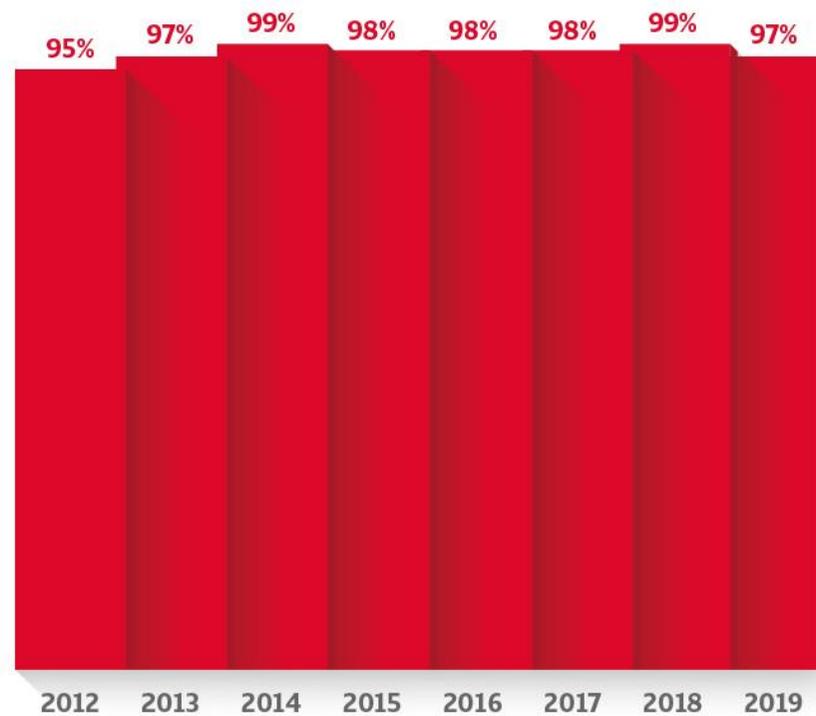
¿Vendes a crédito a las Administraciones Públicas?



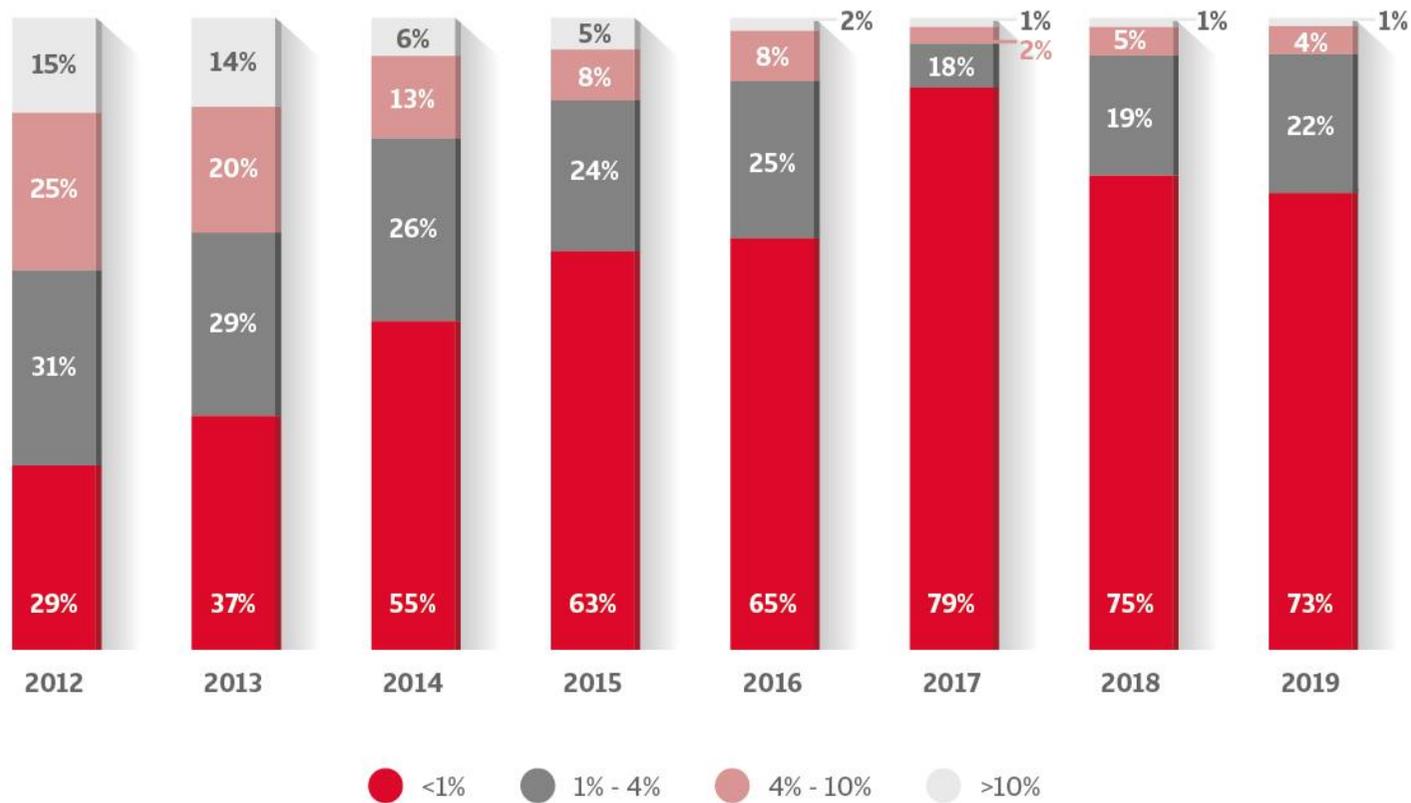
¿Qué tasa de impago soportas en tus relaciones con las AA PP?



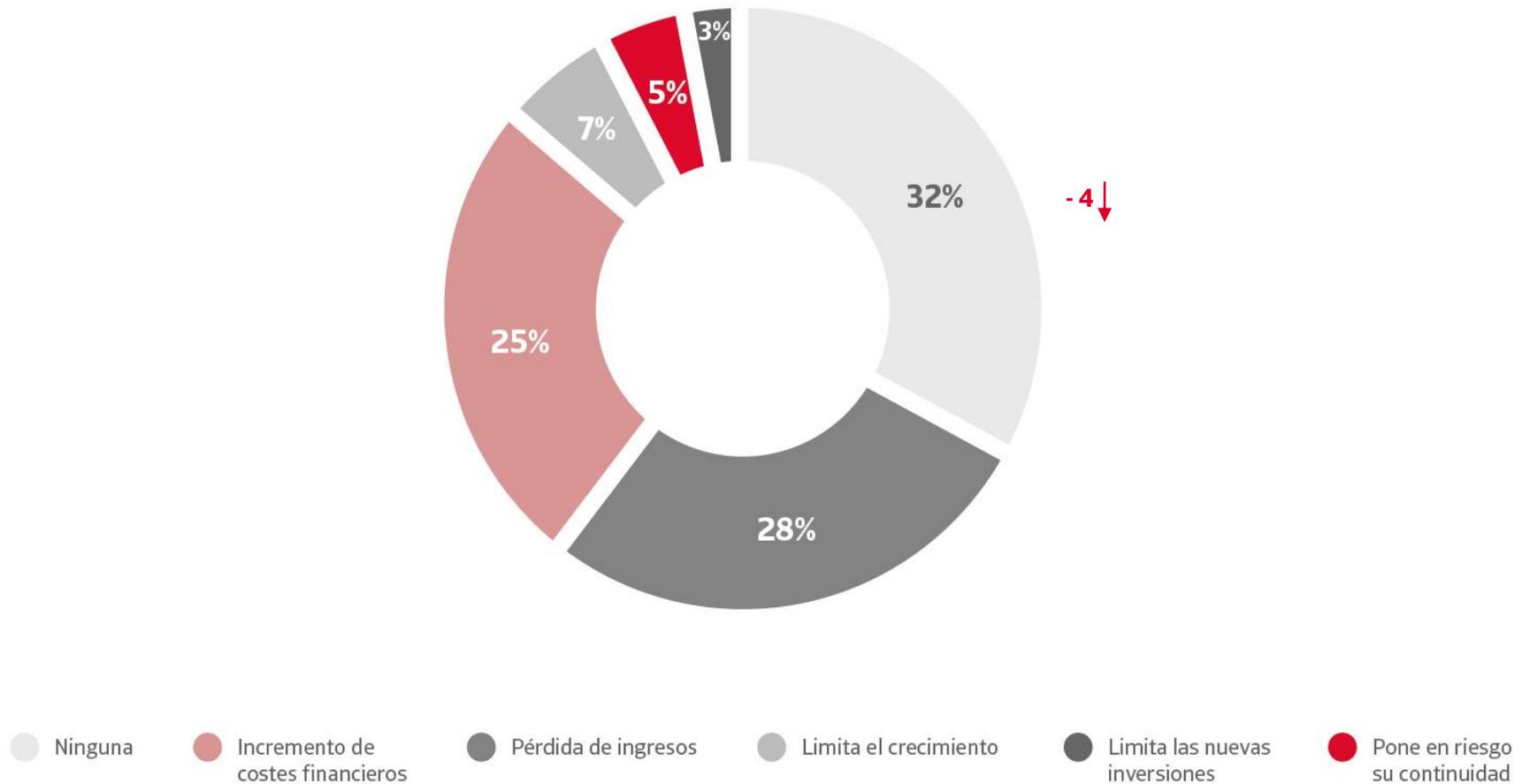
¿Vendes a crédito en tus operaciones B2B?



¿Qué tasa de impago soportas en tus relaciones B2B?

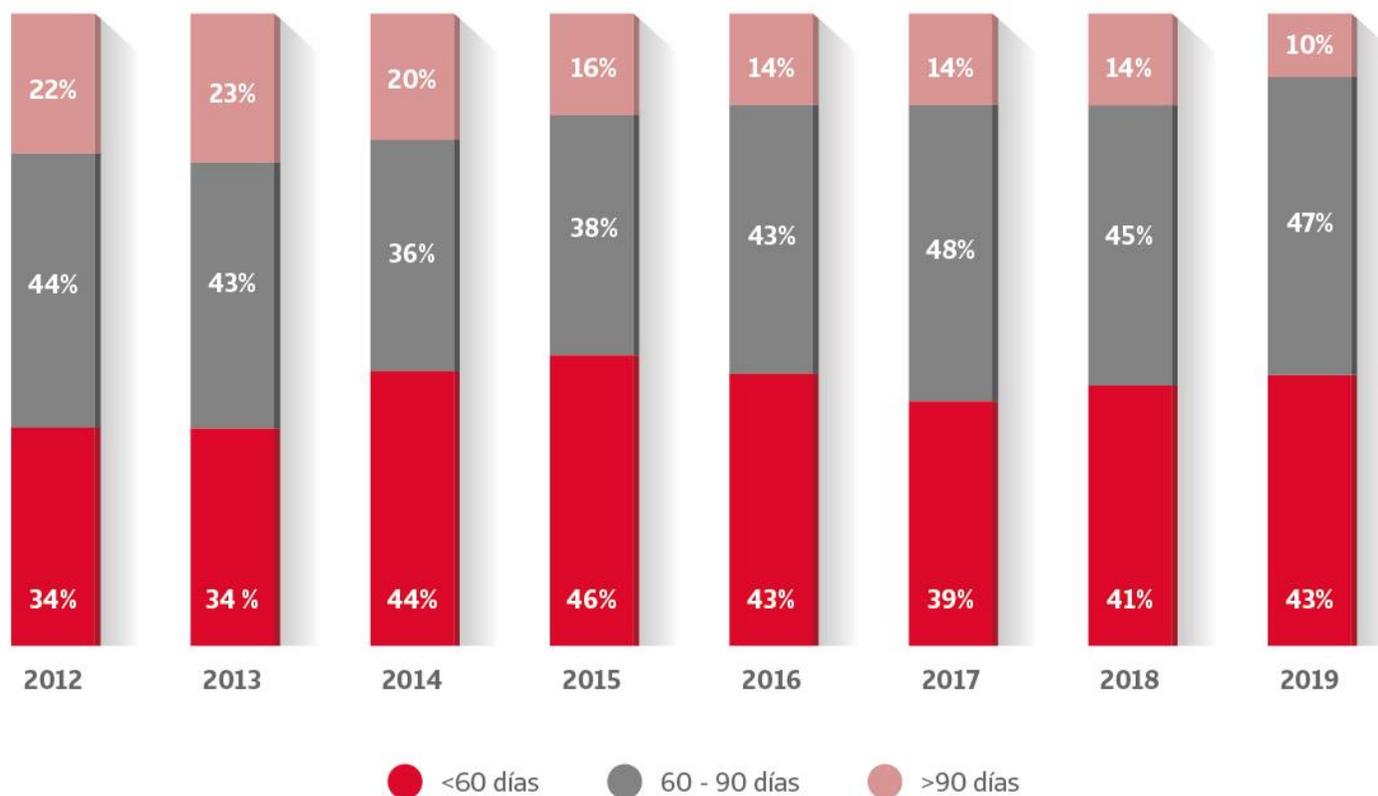


¿Qué consecuencias genera en tu empresa la morosidad?

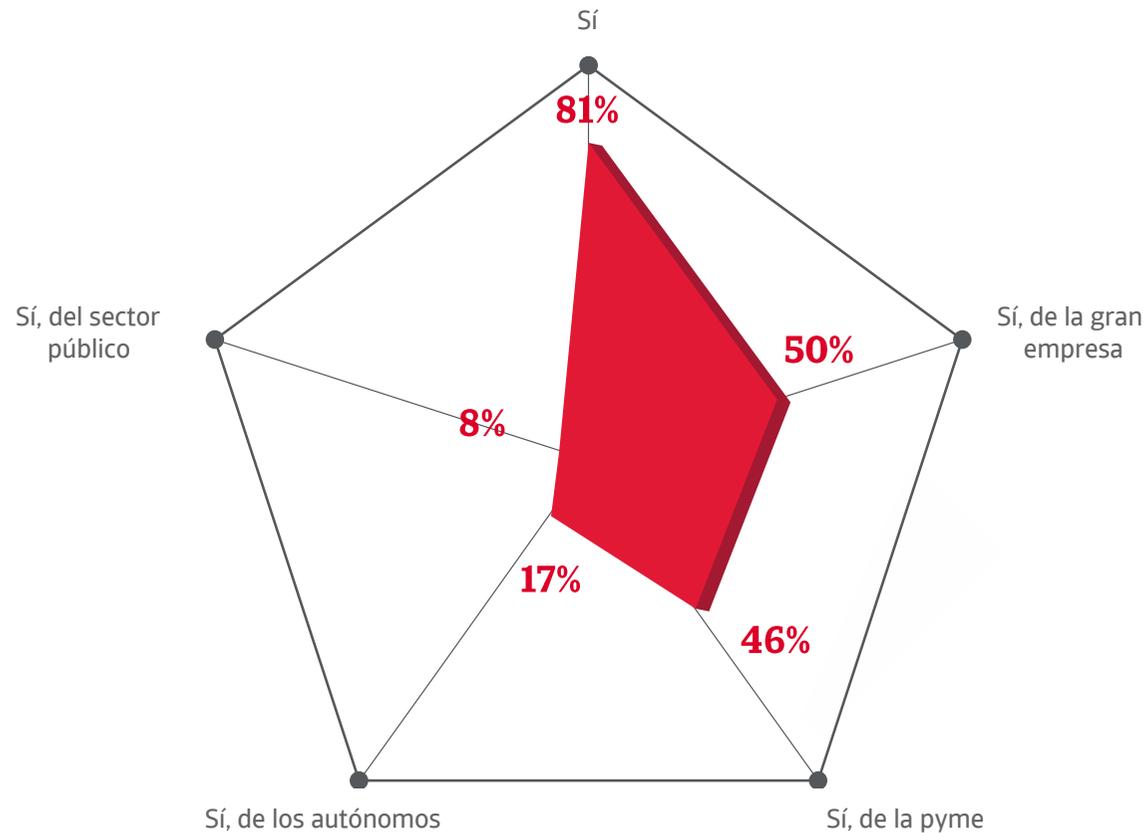


1. Impacto de los impagados -----	5
2. Plazos de pago -----	12
3. Gestión del riesgo de crédito -----	17
4. Gestión del recobro -----	28

¿Cuál es tu plazo medio de cobro en el B2B?

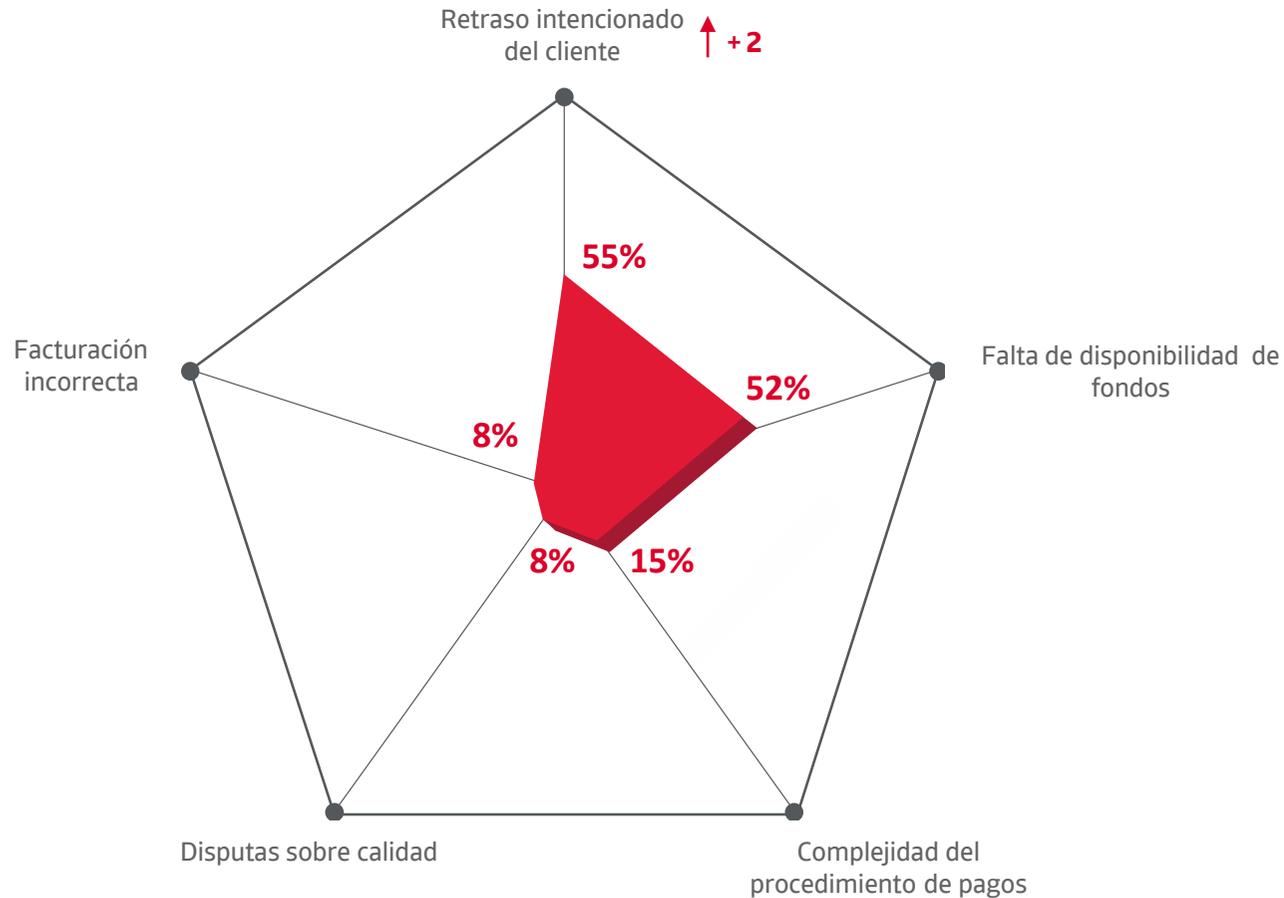


¿Has tenido que aceptar plazos superiores a los deseados?



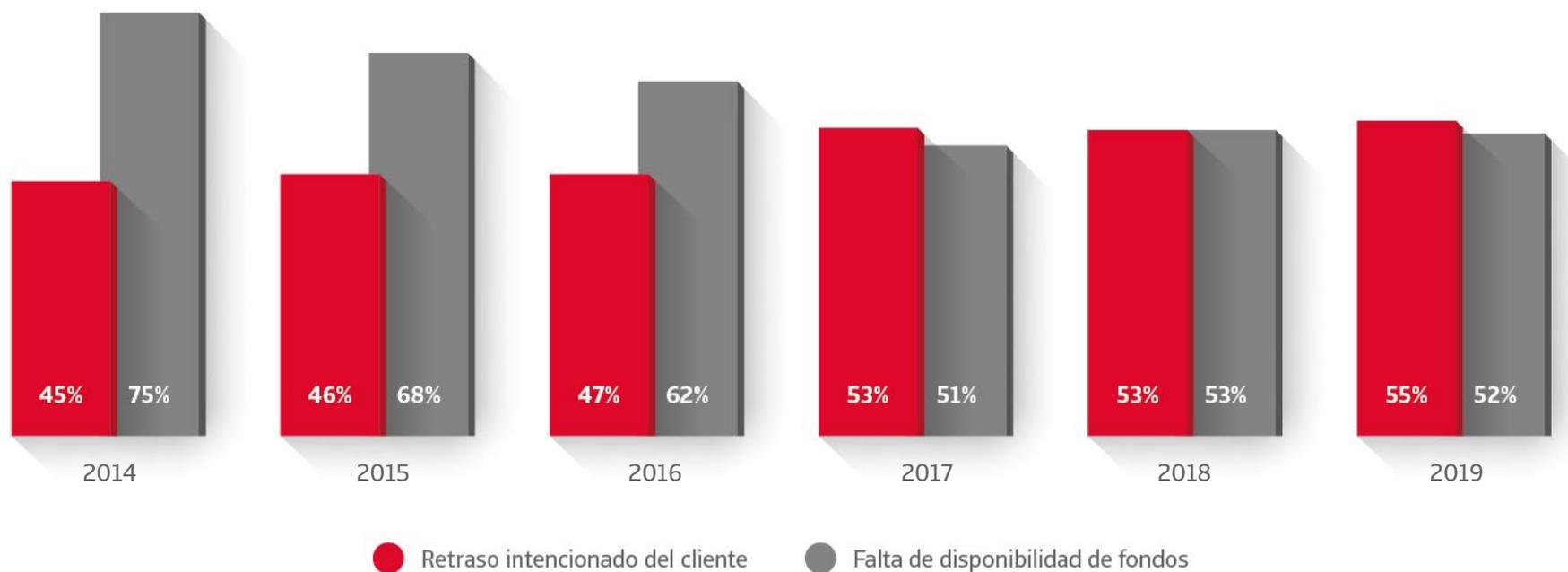
2019

¿Cuáles son las razones del retraso en pagos de clientes?



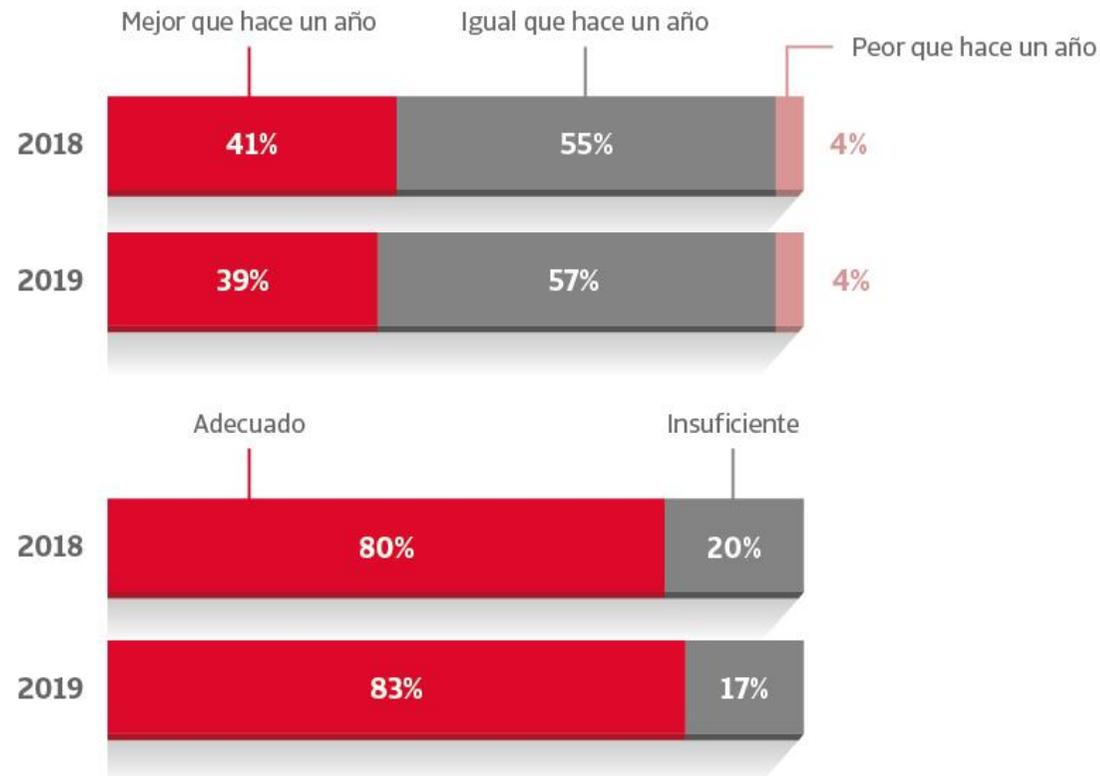
■ 2019

¿Cuáles son las razones del retraso en pagos de clientes?



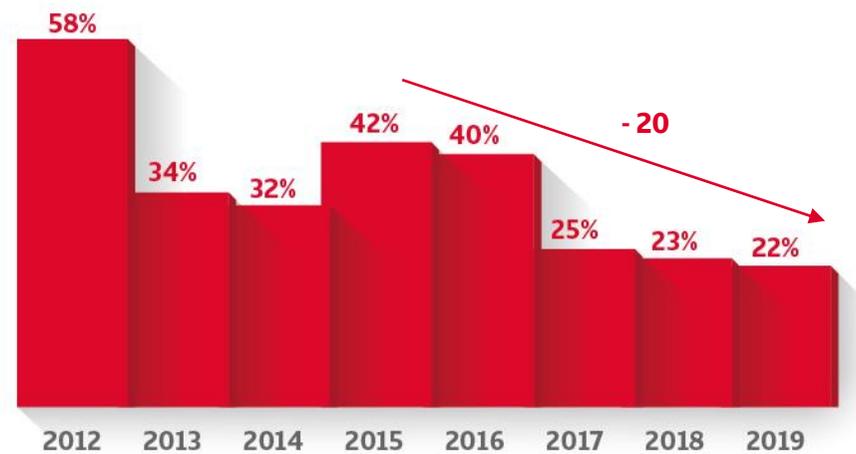
1.	Impacto de los impagados -----	5
2.	Plazos de pago -----	12
3.	Gestión del riesgo de crédito -----	17
4.	Gestión del recobro -----	28

¿Qué facilidad de acceso al crédito financiero tienes actualmente?



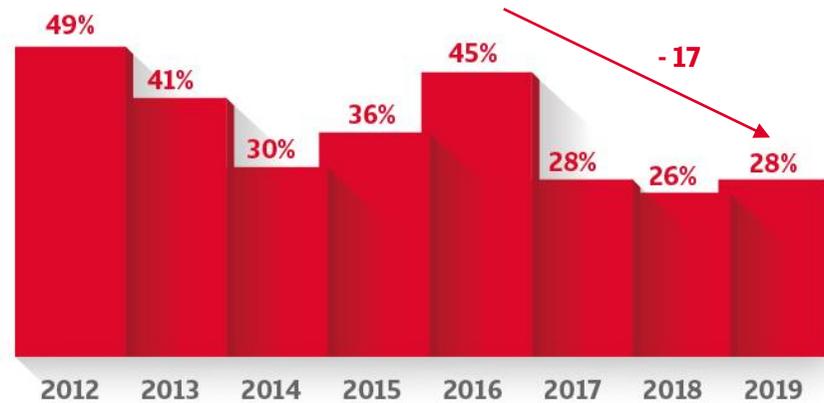
¿Cuenta tu empresa con un comité de riesgos?

Sí



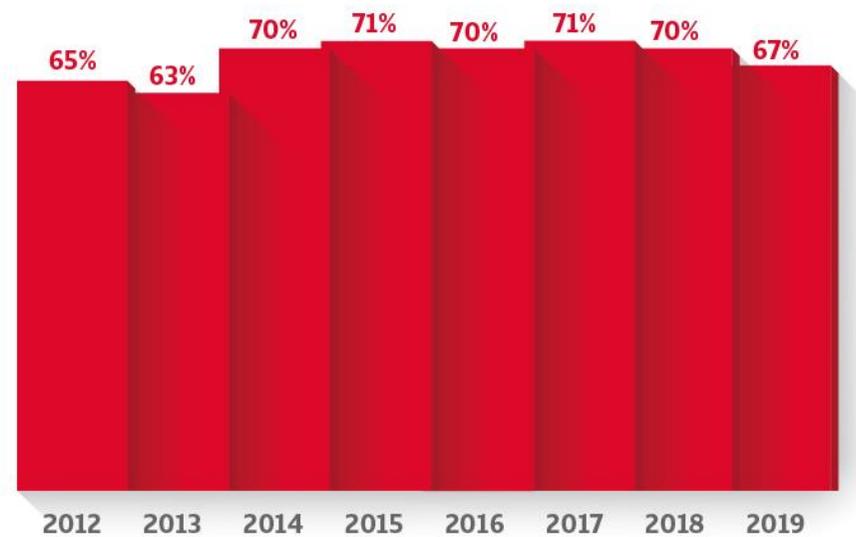
¿Qué departamentos participan en la definición de la política de riesgos?

Riesgos



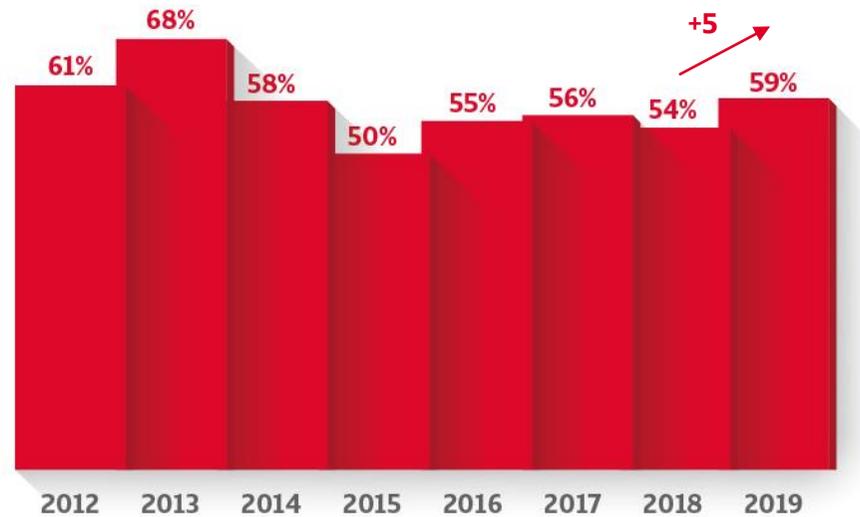
¿Qué departamentos participan en la definición de la política de riesgos?

Financiero - Administrativo



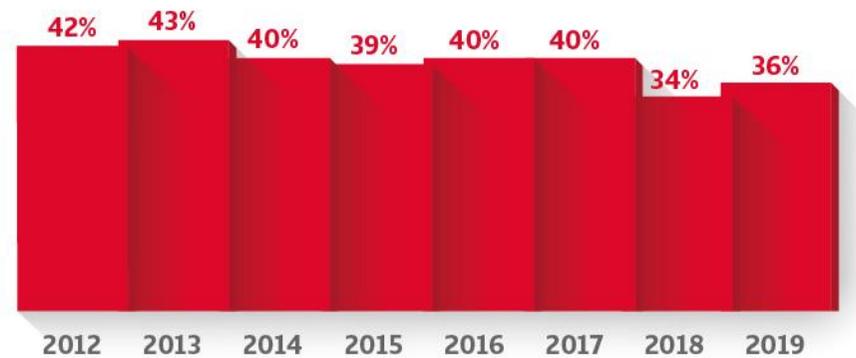
¿Qué departamentos participan en la definición de la política de riesgos?

Dirección General



¿Qué departamentos participan en la definición de la política de riesgos?

Comercial

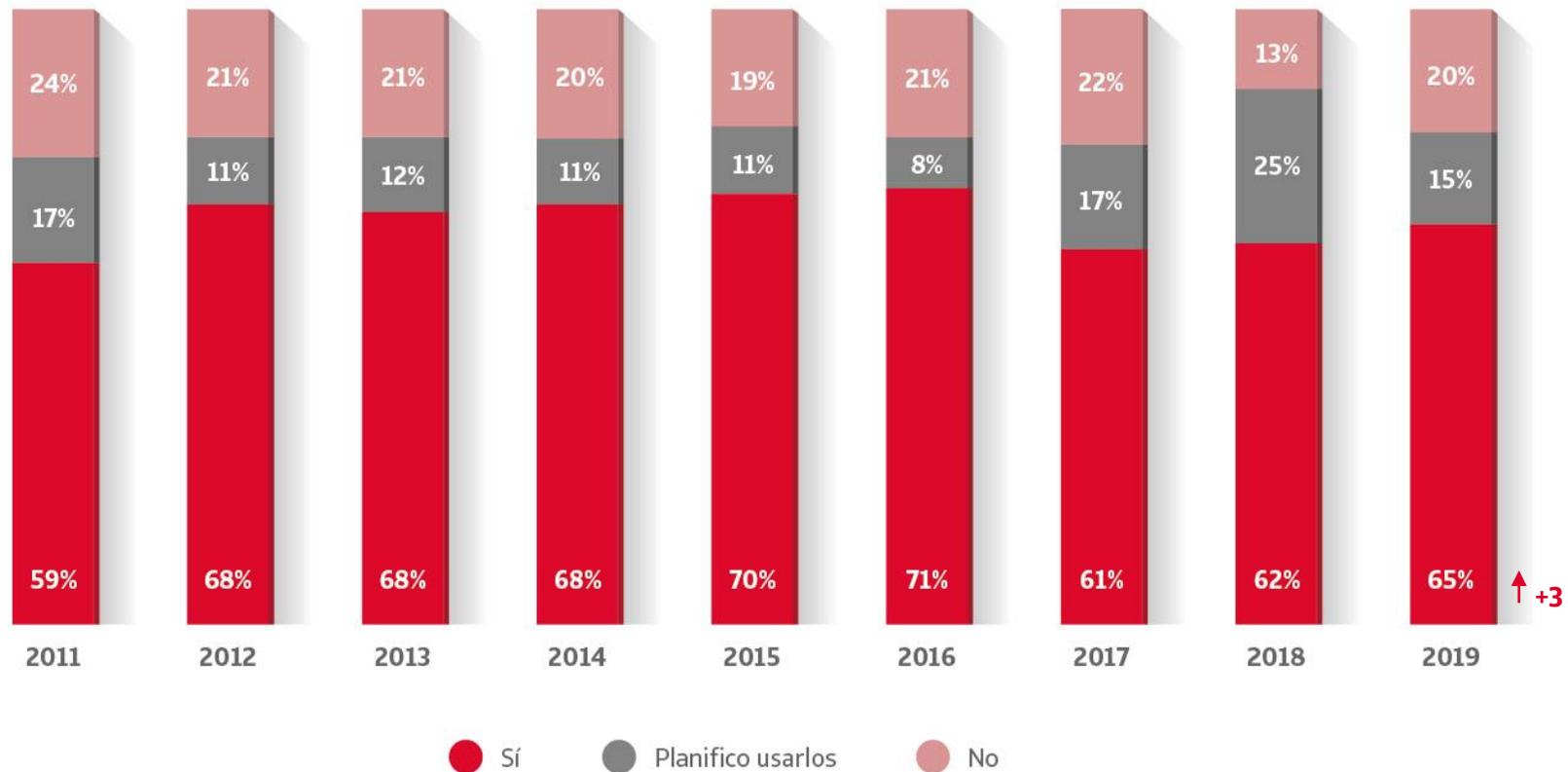


¿Qué departamentos participan en la definición de la política de riesgos?

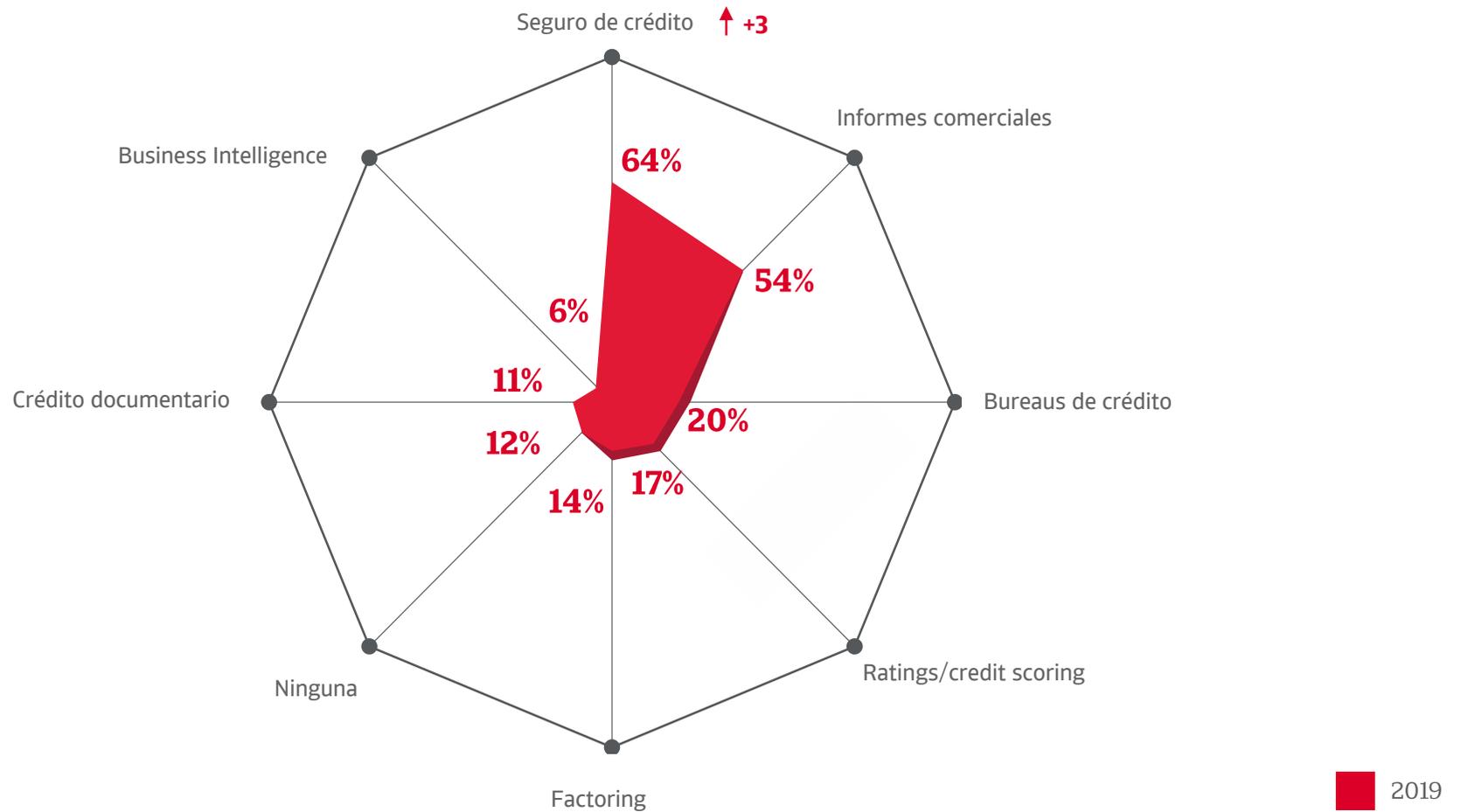
Ninguno



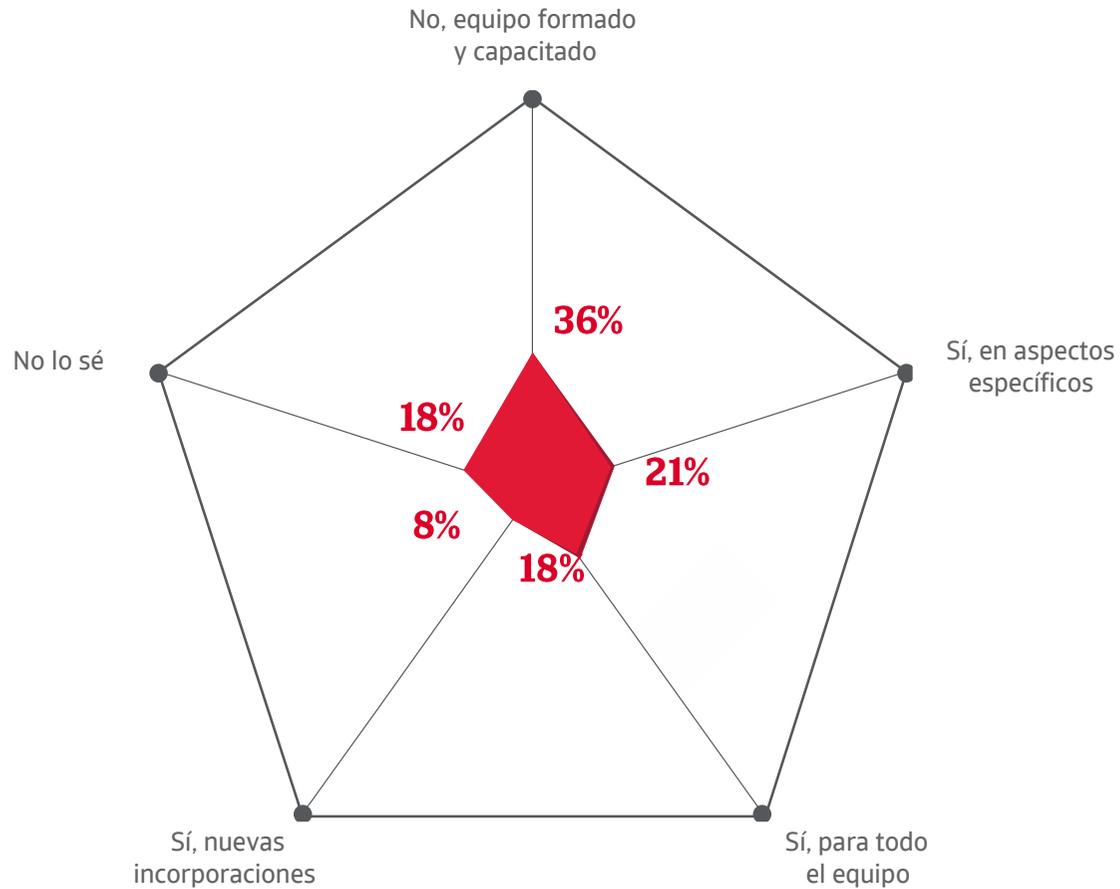
¿Utilizas criterios de solvencia en la selección de clientes?



¿Qué herramientas de gestión de riesgos utilizas?



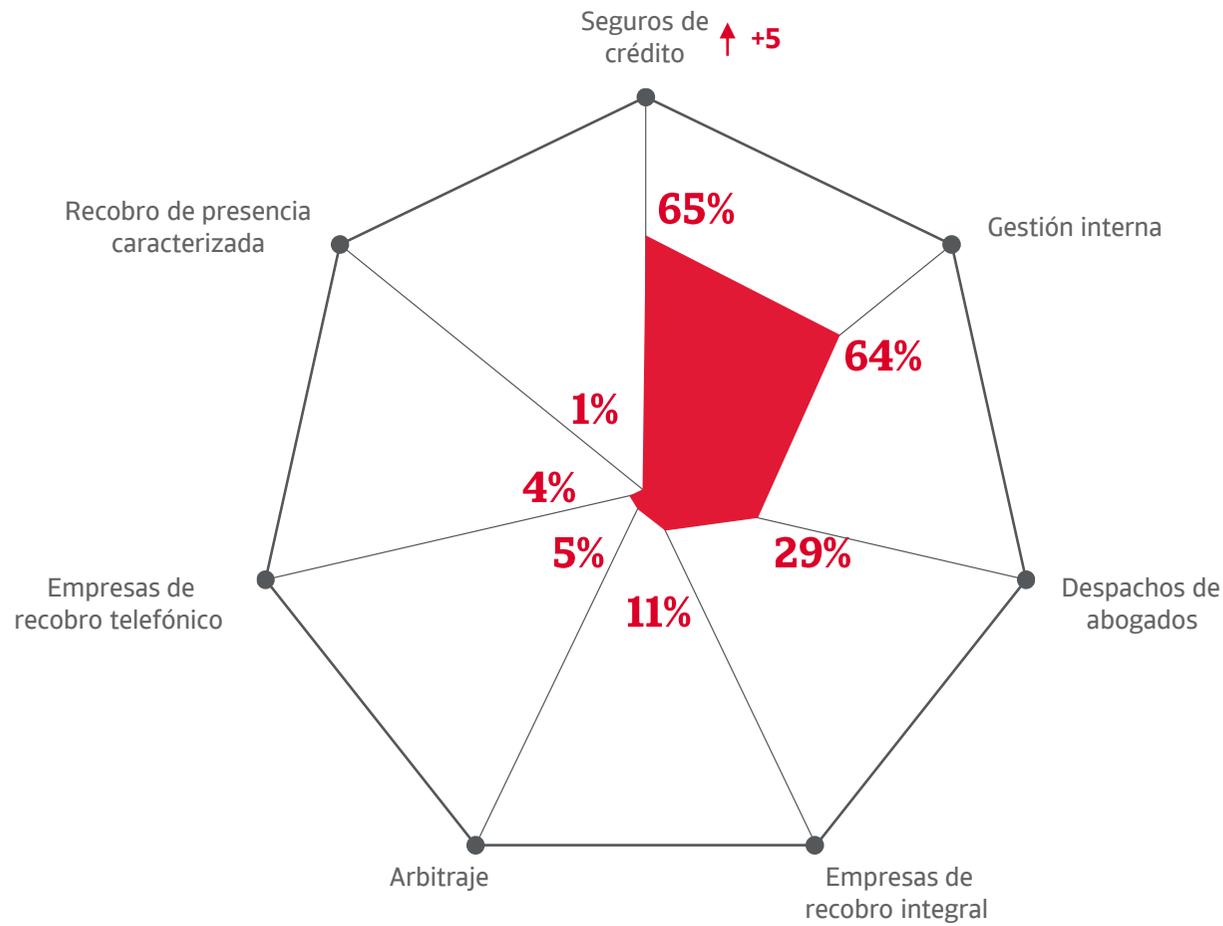
¿Necesidades de formación en credit management?



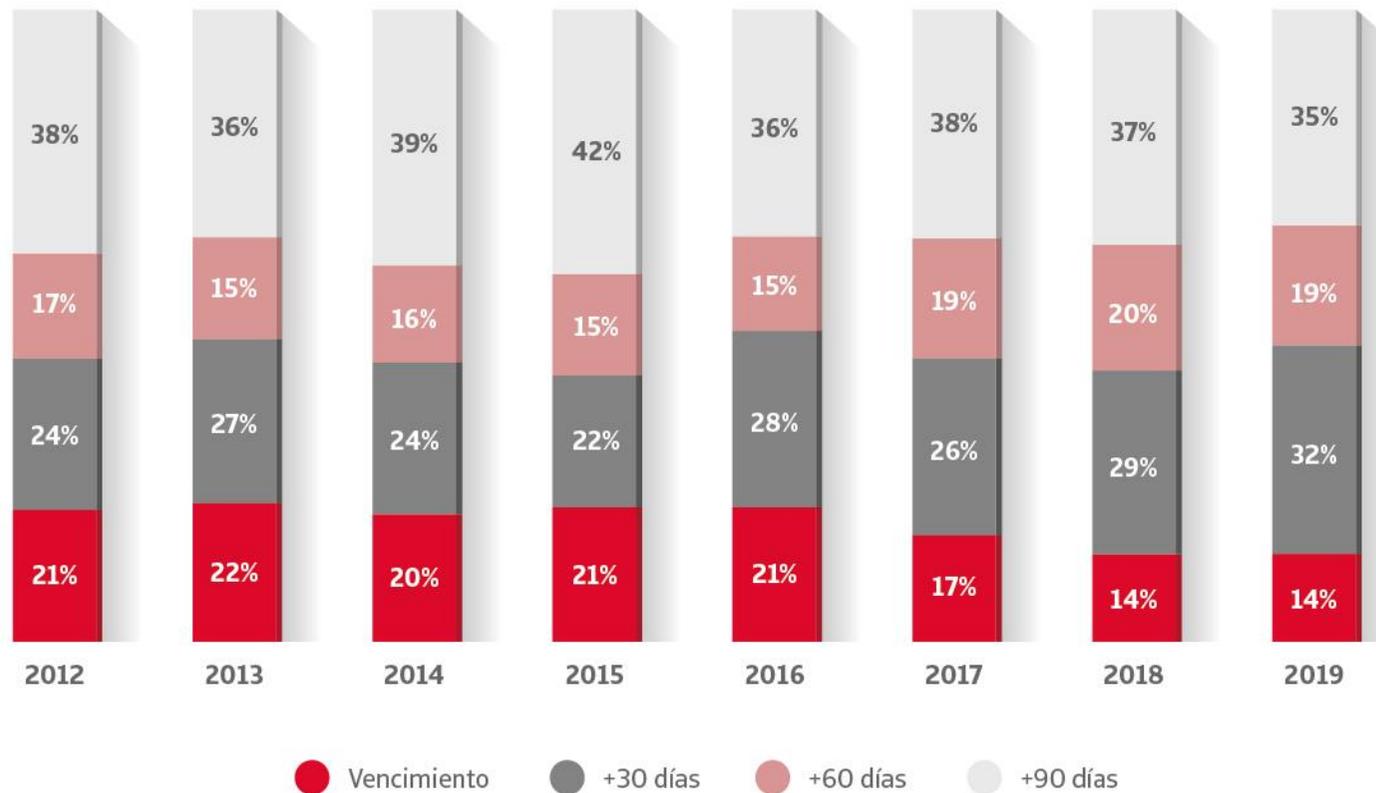
2019

1. Impacto de los impagados	5
2. Plazos de pago	12
3. Gestión del riesgo de crédito	17
4. Gestión del recobro	28

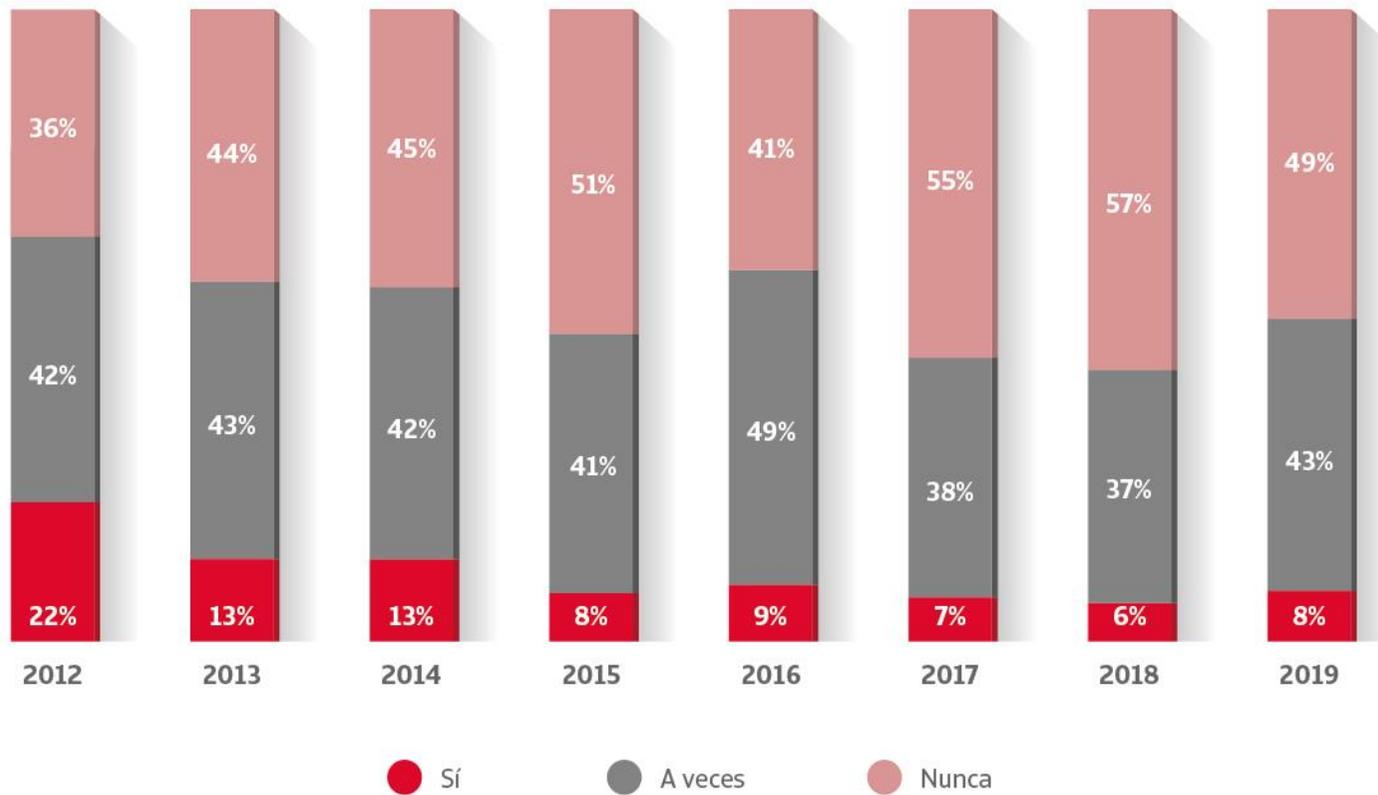
¿Qué metodologías de gestión del recobro utiliza tu empresa?



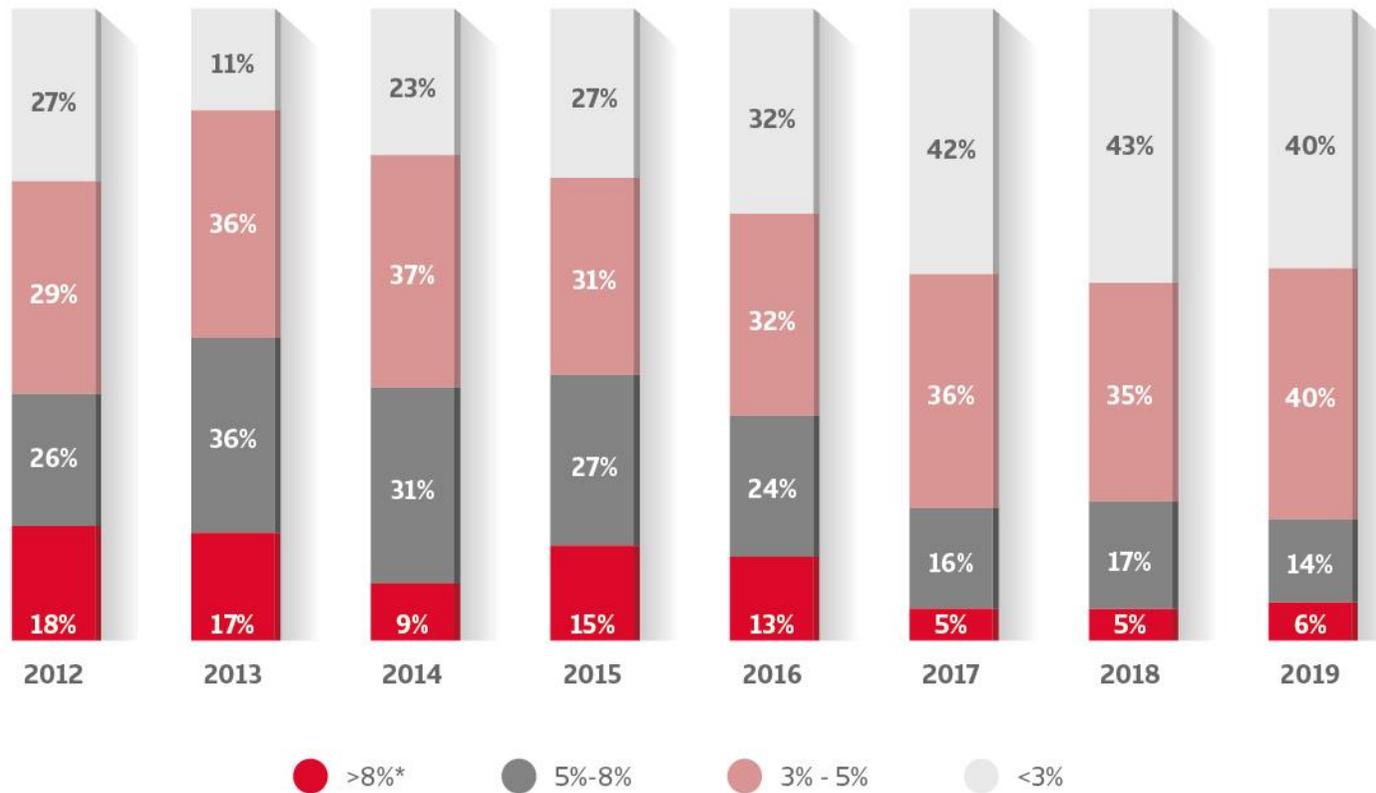
¿Cuándo consideras una venta a crédito en mora?



¿Aplicas intereses de demora?

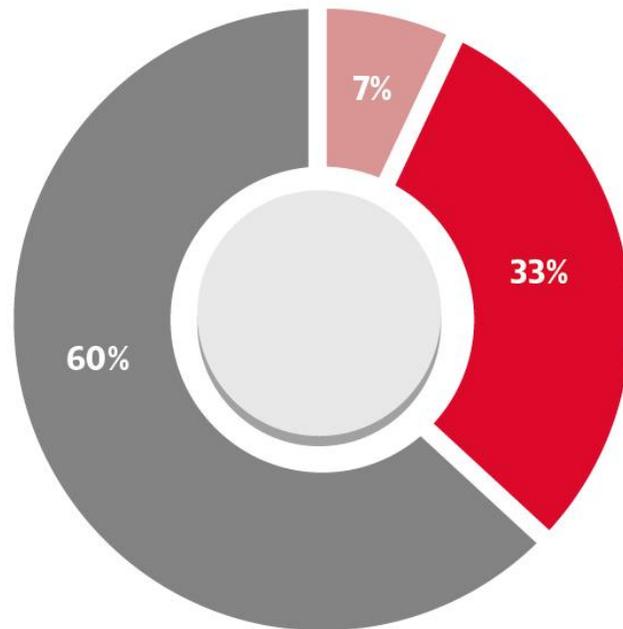


¿Qué interés aplicas?



* Tipo legal de interés de demora

¿Qué impacto está teniendo la incertidumbre internacional en tu negocio?



● Significativo ● No significativo ● Mucho

Iberinform
Crédito y Caución

Crédito y Caución
Atradius